

Data 15/01/21	Direzione	Direzione
------------------	-----------	-----------

“**La FUTURA CARGO S.r.l.** è consapevole che il proprio successo è legato alla capacità di soddisfare, in modo duraturo, i propri clienti con la fornitura di servizi di qualità e veloci.

- Per qualità del servizio intendiamo la capacità di soddisfare il cliente nel disporre un viaggio cercando un vettore qualificato che rispetta parametri di qualità e di affidabilità (in particolare tempistiche e cura della merce trasportata.) Per fare ciò investiamo ogni anno in siti internet dedicati (borse e siti di rating finanziario) dove qualificiamo i fornitori per affidargli le spedizioni.
- Per velocità intendiamo la capacità di trovare subito una soluzione per il cliente

L’Azienda si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

- l’attenzione continua alla **soddisfazione del cliente** con puntuale rilevazione del suo gradimento, l’adozione di forme di correttezza negli approcci commerciali con i clienti, nella **massima trasparenza** delle comunicazioni dei servizi offerti, e
- la definizione ed il rispetto di procedure atte a contenere l’emergenza Covid 19, al fine di garantire la continuità del servizio e soddisfare le esigenze del cliente
- la fornitura di servizi di trasporto ad elevata **efficienza, puntualità e sicurezza**,
- il perseguimento dell’**efficacia e dell’efficienza** del proprio sistema di gestione aziendale, attraverso il **controllo** accurato delle fasi di erogazione dei propri servizi
- la cura della **crescita professionale** per tutto il personale aziendale, per ottenere risultati di sempre più grande professionalità nel rapporto con il cliente, a livello di competenza, disponibilità, cortesia, capacità di diagnosi e di risoluzione di problemi,
- **l’analisi del contesto ed una valutazione dei rischi e delle opportunità** adesso collegate, nonché attraverso il controllo dei propri processi e attività
- il potenziamento ed il consolidamento delle **risorse tecnologiche**
- uno **sviluppo commerciale** teso alla ricerca di quote di mercato crescenti e la conseguente maggiore presenza sulle diverse aree di mercato, curando anche l’immagine aziendale.

La FUTURA CARGO S.r.l. considera vitale prefiggersi obiettivi di qualità sempre più impegnativi; questa consapevolezza coinvolge ogni collaboratore che, cosciente di questa responsabilità assunta verso i clienti e le parti interessate, indirizzerà le proprie azioni ed il proprio impegno al loro perseguimento.

In particolare la Direzione si assume la responsabilità di **promuovere e diffondere** questo impegno attraverso piani annuali che, individuando le aree più meritevoli di attenzione, predispongono azioni e risorse allo scopo di raggiungere il livello di miglioramento atteso dalle parti interessate.